

# FAIRE AUTREMENT!



*Rapport annuel 2020-2021*

CARREFOUR  
jeunesse-emploi

DE D'AUTRAY-JOLIETTE

# SOM MAI RE

Conseil d'administration	2
Mot de la direction et de la présidence	2
Aide à l'emploi	3
Retour et maintien aux études	5
Entrepreneuriat	7
Résultats globaux	9
Créneau carrefour jeunesse	11
Attraction de main-d'oeuvre	13
Faire une différence	15
Faire autrement	17

## NOS PARTENAIRES MAJEURS

Québec 

Canada 

 Centre  
multiservice  
des Samares

 CDEJ  
Corporation de  
Développement Économique  
de la MRC de Joliette

 Desjardins

 Place  
Jeunes  
en région

 Passeport  
pour ma réussite

Merci à tous nos partenaires qui nous soutiennent et qui partagent notre passion pour la jeunesse. C'est grâce à votre soutien si nous pouvons

**FAIRE AUTREMENT!**

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous sommes choyés de pouvoir compter sur un conseil d'administration dynamique, ouvert et centré sur les besoins des jeunes. Merci pour votre implication active!

Président : Carl Bélanger  
Vice-présidente : Marie-Pier Villeneuve  
Secrétaire-trésorière : Louise Rondeau

## Administrateurs et administratrices :

Danaé Bibeau  
Elise Rainville (poste issu des employés)  
Jean Beaudoin  
Jean-Sébastien Martin  
Marco Leblanc  
Maxim Bergeron  
Michael Douglas Kelley

## MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2020-2021 a été, sans l'ombre d'un doute, une année inhabituelle. Elle a été parsemée de changements et nous avons su adapter notre travail afin de répondre aux besoins des jeunes. Nous sommes fiers d'avoir pu poursuivre notre mission tout au long de cette pandémie et FAIRE AUTREMENT pour soutenir notre clientèle! Que ce soit en mode virtuel, en présentiel ou par téléphone, notre CJE est là pour TOUS les jeunes de 16 à 35 ans! Merci de nous faire confiance; vous êtes notre motivation à nous dépasser chaque jour! Pour résumer cette année qui nous a chamboulés, nous vous proposons notre rapport annuel FAIRE AUTREMENT! Vous allez y découvrir la multitude de possibilités qui se sont présentées sur notre chemin cette année.



Telle une fleur qui pousse dans des conditions laborieuses, nous avons su nous adapter et tirer profit de tous les éléments qui nous entourent.

Bonne lecture.

*Carl Bélanger*  
Président

*Bruno Ayotte*  
Directeur général

# AIDE À L'EMPLOI

Au CJE, nous encourageons le développement du **plein potentiel** des jeunes! Dans le service d'aide à l'emploi, nous accueillons les jeunes avec leurs forces et leurs aspects à améliorer. Nous travaillons sur un plan de match commun avec nos clients pour accéder à un emploi, surmonter les échecs passés, connaître le marché du travail et mettre en place des moyens efficaces pour **trouver leur place** sur le marché du travail.

Cette année, nous avons fait le tout **autrement!** En plus d'offrir notre service sans rendez-vous **sur place**, nous avons offert des services **téléphoniques** et **virtuels**. Les jeunes ont pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé selon leurs besoins. Maintenant plus que jamais, **TOUS** peuvent nous joindre par différents moyens. Cela nous a permis d'aider des jeunes qui, habituellement, n'auraient pas osé franchir les portes de notre CJE.

En ce qui concerne nos projets de préparation à l'emploi (PPE), ils projettent les participants dans un **environnement de travail encadré** qui consolide leurs compétences professionnelles dans le but d'intégrer durablement le marché du travail. Par le biais **d'ateliers**, de **stages** et d'un **accompagnement personnalisé**, les jeunes développent leur savoir-être en emploi.

Le projet Mission Emploi aura pour sa part permis d'accompagner des **diplômés** souhaitant obtenir un **premier emploi** dans leur domaine d'études.



# ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI ET EN ORIENTATION

# 938 JEUNES

## PROJETS DE PRÉPARATION À L'EMPLOI

**42** ONT PARTICIPÉ À UN PPE

**25**  
ONT INTÉGRÉ UN EMPLOI

**6**  
SONT RETOURNÉS À L'ÉCOLE OU  
EN VOIE D'INTÉGRER UNE FORMATION

**10**  
SONT TOUJOURS ACCOMPAGNÉS  
DANS LEURS DÉMARCHES

# RETOUR ET MAINTIEN AUX

# ÉT UDES

## RETOUR AUX ÉTUDES

Le CJE offre un **service personnalisé** et un **accompagnement soutenu** dans la poursuite des études postsecondaires ou pour une réorientation de carrière. Avec la pandémie, les besoins et les aspirations ont changé. Nous avons remarqué une augmentation des questionnements liés aux différentes professions et programmes d'études. Avec notre équipe de conseillers, les jeunes ciblent leurs **intérêts**, leurs **valeurs** et leurs **exigences** face au marché du travail. Ils peuvent **explorer des métiers** professionnels et réfléchir à l'orientation qu'ils désirent donner à leur vie **professionnelle** et **personnelle**.

## MAINTIEN AUX ÉTUDES (PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE)

Dans tous nos projets, **le jeune est au centre de nos préoccupations** et on croit à l'implication des **parents**, de **l'école** et de la **communauté**! Cette année, les étudiants ont dû faire plusieurs sacrifices. Il était donc plus qu'essentiel de les soutenir à l'école, mais également à la maison!

Nos projets de persévérance scolaire supportent de façon soutenue les élèves **à risque de décrochage scolaire** ou de **désengagement scolaire**. Par des ateliers adaptés à leur réalité et l'implication de leurs parents dans la démarche, les jeunes **maximisent leurs chances de réussite** en développant leur confiance en soi et leur autonomie. Les jeunes sont accompagnés de façon **individuelle** et en **groupe** pendant leurs études afin qu'ils maintiennent leurs objectifs personnels, scolaires et professionnels.



## NOUVEAUTÉS CETTE ANNÉE!

Le projet **PASSEPORT POUR MA RÉUSSITE** fournit des ressources et un réseau de soutien afin de permettre à des jeunes d'obtenir leur diplôme d'études secondaires et poursuivre des études postsecondaires. Cette année, ce sont **70 PARTICIPANTS** à qui **180 PÉRIODES** de soutien scolaire et d'activités ludiques ont été offertes. **21 000 \$ DE SOUTIEN FINANCIER** a également été octroyé. Le projet **MAÎTRE À BORD** a, pour sa part, apporté un soutien à **38 ÉLÈVES** de **9 ÉCOLES SECONDAIRES** qui, pour diverses raisons, se sont retrouvés temporairement exclus de leur école.



# 8 PROJETS

## RÉALISÉS EN MILIEU SCOLAIRE

# 289

## PARTICIPANTS AUX PROJETS DANS LES ÉCOLES

# 365 ACTIVITÉS

## RÉALISÉES POUR LES JEUNES

### ÉCRIRE POUR SE SOUTENIR

**32** adultes (en présentiel) **8 247** adultes (en virtuel)  
Ces conférences virtuelles ont été suivi par **6 147** jeunes

# ENTREPRENEURRIAT

En mars 2020, l'économie a été frappée de manière inattendue par la pandémie, provoquant une crise qui a eu un impact sur les entreprises. Les petites et moyennes entreprises ont été fortement touchées. Nous avons offert un **soutien accru et un accompagnement personnalisé aux promoteurs** pour la planification et la réalisation de leur projet d'entreprise. Malgré la pandémie, les entrepreneurs ont su **saisir les opportunités pour se lancer en affaires**.

Au CJE, les promoteurs reçoivent un appui et des conseils quant aux différents aspects de la gestion d'entreprises : plan d'affaires, financement, marketing, normes et lois, comptabilité, ressources humaines, etc.

Ils peuvent également obtenir du **mentorat d'affaires**.

Le partage des connaissances, du réseau de contacts et du savoir-être, permet aux nouveaux entrepreneurs de comprendre la dynamique du monde des affaires. Cela favorise également la **consolidation et la croissance des entreprises** lancées.

## NOUVEAUTÉ!

Le **projet DEP inc.** permet aux **étudiants des domaines d'études professionnelles** d'évaluer la possibilité de se lancer en affaires en vivant les **étapes de création d'entreprise**.



# DÉMARRAGE D'ENTREPRISES

119

jeunes promoteurs  
rencontrés

12

entreprises démarrées

Des investissements de

222 250 \$

**PARTICIPATION AU COMITÉ COVID** : 24 rencontres réunissant  
31 organisations différentes. 40 personnes ont interagi  
ensemble au cours de ces comités.

## MENTORAT D'AFFAIRES

35 dyades actives

16 mentors qualifiés

65 %

femmes

&

35 %

hommes mentorés

138

jeunes rencontrés lors d'ateliers d'idéation

45

ont participé au parcours DEP inc. dans

3

centres de formation professionnelle

**DEP INC.**

# 1 823 JEUNES

accueillis en 2020-2021

**ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI  
ET EN ORIENTATION**

**938 JEUNES**

**ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRENEURIAT**

**119 JEUNES**

**CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE**

**266 JEUNES**

**PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE**

**289 JEUNES**

**ATTRACTION DE MAIN-D'OEUVRE**

**211 JEUNES**

# PROFIL DES JEUNES ACCUEILLIS EN EMPLOI ET EN ORIENTATION



Hommes

Femmes



## PROFIL DES INDIVIDUS

16 à 24 ans : **63 %**

25 à 35 ans : **37 %**

## NIVEAU DE SCOLARITÉ

Non-diplômés **67 %**

DES **18 %**

DEP **9 %**

Postsecondaire **6 %**



## REVENUS

Travail : **17 %**

Aide financière de dernier recours : **32 %**

Assurance-emploi : **16 %**

Sans revenu : **30 %**

Autres (prêts et bourses, etc.) : **5 %**

## MISE EN ACTION DES JEUNES

Intégration en emploi : **217**

Maintien en emploi : **148**

Retour ou maintien aux études : **90**



# CRÉNEAU CARREFOUR JEU NES SE

Le Créneau carrefour jeunesse est un programme du Secrétariat à la jeunesse (SAJ). Avec le **service direct en persévérance scolaire**, chaque jeune bénéficie d'un plan d'action et d'un accompagnement selon sa situation et ses objectifs : poursuite des études, retour aux études, conciliation travail-études. Les participants du **service d'autonomie sociale et personnelle** développent, à leur rythme, leur autonomie et sont soutenus dans leurs parcours personnels.

Les projets de **volontariat** développés cette année ont favorisé l'engagement des jeunes au sein de leur communauté. Bien que les jeunes ont alterné l'école à la maison et en présentiel, ils ont pu maximiser leur potentiel **entrepreneurial**, développer des compétences d'entrepreneur et avoir un effet sur leur milieu de vie dans des projets de **bénévolat**.



**266**  
**PARTICIPANTS**

**91 PARTENARIATS**  
**DÉVELOPPÉS**

**24 PROJETS**  
**MIS EN OEUVRE**

**49 RÉFÉRENCES**

# ATTRAC- TION DE MAIN- D'OEU- VRE

L'attrait des grands espaces, la qualité de vie en région et le télétravail auront permis aux gens d'apprécier encore davantage les possibilités qu'offre la région de Lanaudière!

Grâce à Contact Lanaudière, Place aux jeunes D'Autray et Place aux jeunes Joliette, plusieurs diplômés ont pu **découvrir les opportunités d'emplois, le territoire et ses incontournables.** Toute l'équipe a travaillé d'arrache-pied afin d'aider les travailleurs souhaitant préparer leur avenir dans notre belle région.

Qu'ils soient en **recherche d'emploi** dans un domaine spécialisé ou tout simplement à la recherche d'un **milieu de vie**, nous offrons le support nécessaire pour **favoriser leur établissement.**

o La mise en place de Contact a permis d'établir une stratégie d'attraction de la main-d'œuvre régionale. Plusieurs actions visent également **les entreprises et les employeurs du territoire qui ont des emplois à pourvoir**, qui ont de nouveaux employés récemment établis dans la région ou qui veulent attirer un candidat potentiel.

[www.contactlanaudiere.com](http://www.contactlanaudiere.com)



**90**

travailleurs qualifiés ont bénéficié  
d'un accompagnement individualisé

**25**

se sont établis  
dans l'une des deux MRC

**585**

Nombre d'opportunités  
d'affaires affichées  
sur le site de  
Place aux jeunes en région

**211**

ont participé à une activité  
de découverte de la région

## **CONTACT LANAUDIÈRE**

**42**

participants aux activités « ambassadeur »

**227**

personnes rencontrées lors de Salons de l'emploi virtuels

Nouveau site Internet avec affluence mensuelle d'environ

**2 000**

personnes.

# FAIRE UNE DIFFÉRENCE...



« Je suis fière de la femme que je suis en train de devenir. J'ai eu tellement d'occasions d'abandonner, mais je continue à faire face. Je persévère et je suis fière de moi. Je suis toujours à l'école, j'ai trouvé un nouveau travail où je me sens appréciée, j'ai fait de nouvelles rencontres, j'ai plus de confiance en moi et surtout j'ai entrepris une démarche pour me libérer d'un passé difficile. » **MARIE-NOËL**

« Après avoir terminé mes études depuis un an, j'avais de la difficulté à me trouver un emploi puisque je n'avais pas d'expérience. Au CJE, on m'a aidé à faire mon CV et de la recherche d'emploi. J'ai pu me trouver un emploi valorisant. » - **KASSANDRE**

« Je travaillais comme tous les gens normaux. Après quelque temps, il m'est arrivé des petits soucis (influence, etc.) qui m'ont amené à la consommation. J'ai perdu mon emploi, mes vrais amis et même une partie de moi. Au final, j'ai fait une demande d'aide sociale. C'était ma meilleure décision, car j'ai pu connaître le programme Départ@9. J'ai rencontré une intervenante qui m'a écouté, qui m'a surtout aidée à m'enligner vers un chemin meilleur...vers mon chemin. J'ai fait un stage d'observation au métier que je veux obtenir et maintenant je suis admise au DEP comme préposée aux bénéficiaires. J'en suis très reconnaissante et je suis très fière de moi. Je n'ai pas lâché et je vais continuer. » - **JENNIFER**



« Quand je suis venue au CJE, j'étais découragée. Je n'étais pas motivée et je n'avais pas mon secondaire 5. Mais j'ai réussi! J'ai complété mon secondaire et aujourd'hui je suis au Cégep en Techniques d'éducation à l'enfance. » - **PROVIDENCE**



« Cette année, j'ai réussi à remonter même si à un moment j'ai voulu abandonner. Je me suis fait une merveilleuse amie qui me rend très heureuse et je me suis beaucoup améliorée à l'école. » **JUSTINE**

# FAIRE AUTREMENT

Bien que les jeunes aient moins franchi les portes du CJE cette année, il n'en reste pas moins que nous avons utilisé plusieurs moyens technologiques afin de les rejoindre directement chez eux!

En voici quelques exemples :

**4 238** abonnés sur nos différentes plateformes  
(Facebook, Tik Tok, Instagram et LinkedIn)

**674** nouveaux abonnés



**295** publications



**133** publications

# FAIRE AUTREMENT

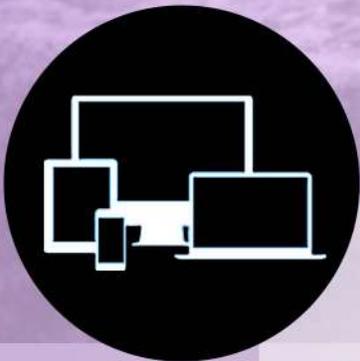
EN RAFALE!



**7 874** personnes atteintes | en moyenne par semaine

**8 875** personnes atteintes | MAXIMUM par jour

**32 311** personnes atteintes | MAXIMUM par semaine



**10 147** ↑ nouveaux utilisateurs  
sur notre SITE INTERNET

**32 720** pages vues durant l'année

**442** messages de jeunes ayant des  
besoins (par Messenger et courriel info)



# FAIRE AUTREMENT

## CE QUI A ÉTÉ FAIT DIFFÉREMMENT PAR L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

**CALENDRIER** de l'avent

**SONDAGE** pour connaître les besoins des jeunes

Mise sur pied de **VIDÉOS** pour rejoindre les jeunes  
(*Christiane parle aux parents, Ton emploi a été affecté par la pandémie*)

**COLLABORATION AVEC LES HUMORISTES**

Josiane Aubuchon et Ghyslain Dufresne afin de faire connaître les opportunités de notre région

**CAFÉ-CAUSERIE** pour briser l'isolement des jeunes

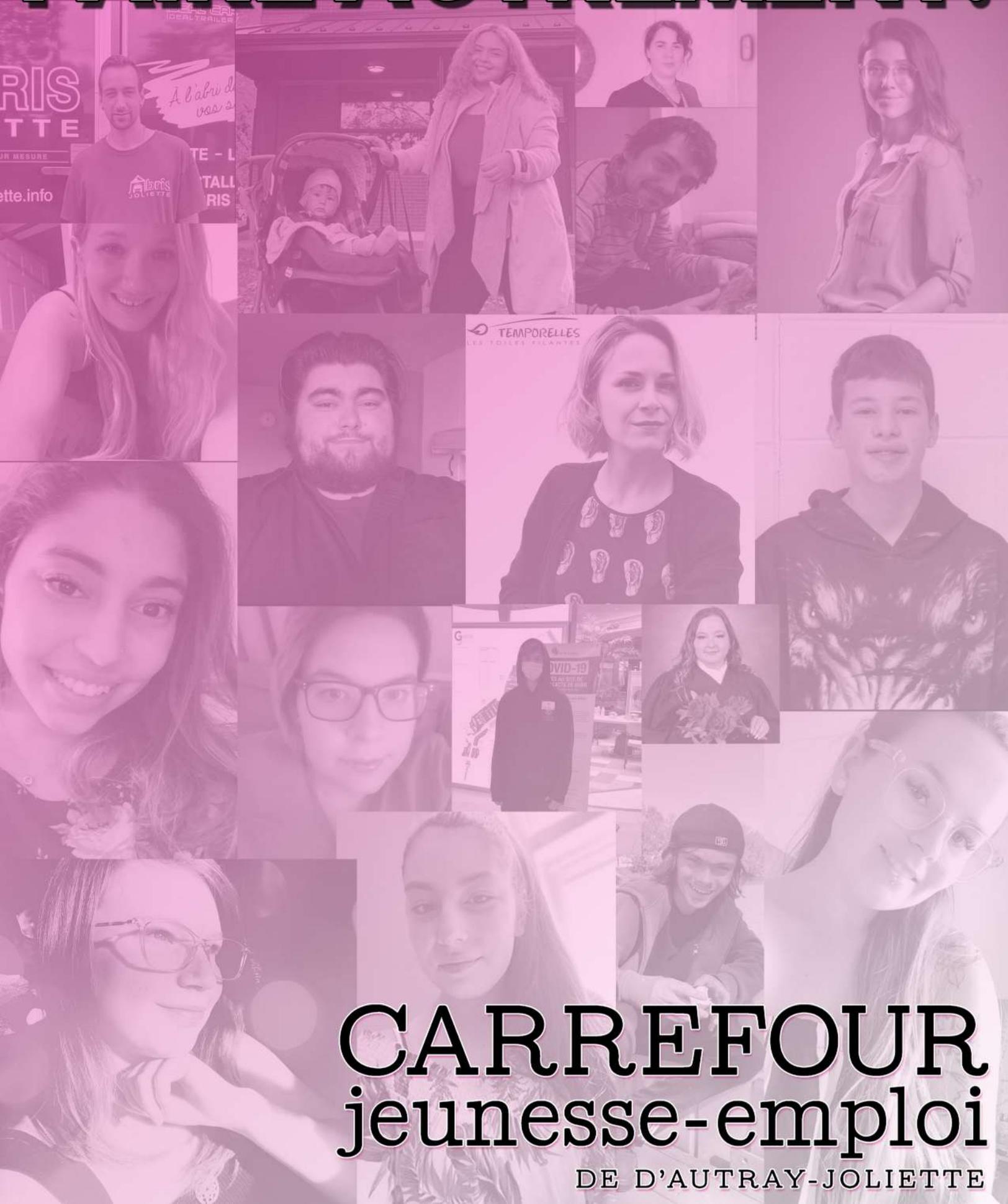
Organisation d'une **FRIPERIE ÉPHÉMÈRE**

Vidéo **REMERCIEMENTS AUX INTERVENANTS**  
des organismes du milieu

Participation de l'équipe pour offrir des **CHRONIQUES ET CAPSULES** culturelles, de divertissement, des renseignements sur l'employabilité, l'entrepreneuriat et le retour aux études

**ET BIEN PLUS ENCORE!**

# FAIRE AUTREMENT!



**CARREFOUR**  
**jeunesse-emploi**

DE D'AUTRAY-JOLIETTE